



# **Forordningen om digitale tjenester (Digital Services Act) kort fortalt**

**Tiltag til at beskytte børn  
og unge online**

## Hvorfor en forordning om digitale tjenester?

Den Europæiske Union (EU) ønsker at sikre, at:

- ▶ *digitale teknologier og onlineplatforme respekterer alles rettigheder*
- ▶ *vi kan stole på de digitale tjenester, vi bruger*
- ▶ *vi er sikre og beskyttede online, uanset hvilken type digital tjeneste vi bruger.*

**Forordningen om digitale tjenester (Digital Services Act - DSA)** er det regelsæt, vi har brug for til at sikre dette.

Der findes også anden EU-lovgivning, der handler om sikkerhed for børn online, men i denne brochure vil vi fokusere på **hvad forordningen om digitale tjenester har indført for at beskytte personer under 18 (mindreårige).**



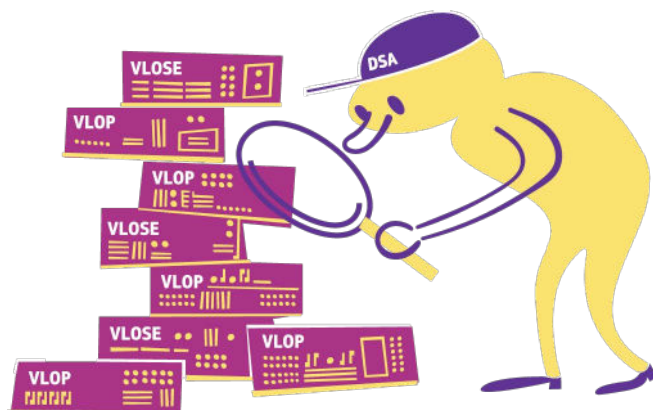
## Hvad gør forordningen om digitale tjenester?

Forordningen om digitale tjenester sikrer, at alle de digitale tjenester, vi bruger, især de såkaldte **meget store onlineplatforme** som Instagram, Snapchat, TikTok og YouTube og **meget store onlinesøgemaskiner** som Google eller Bing, gør mere for at beskytte brugernes rettigheder, holder os sikre og stopper spredningen af ulovligt eller upassende indhold.

Forordningen om digitale tjenester dækker forskellige typer og størrelser af onlinetjenester, der bruges i EU, uanset hvor tjenesten hører hjemme. Den indeholder strengere regler for de største tjenester.

Forordningen om digitale tjenester kræver af onlineplatforme, at de overvejer deres tjenesters indvirkning på vigtige emner som fair valg, offentlig sikkerhed, brugernes mentale og fysiske trivsel og kønsbaseret vold.

*Du kan også se »meget store onlineplatforme« og »meget store onlinesøgemaskiner« forkortet som VLOP og VLOSE.*



## Vores rettigheder

Forordningen om digitale tjenester forpligter onlineplatforme til at respektere vores grundlæggende rettigheder, når vi er online. Blandt alle dem, der står i den Europæiske Unions charter om grundlæggende rettigheder, er følgende de mest relevante for forordningen om digitale tjenester og for beskyttelse af mindreårige online:

- ▶ *princippet om »barnets tarv«*
- ▶ *barnets ret til beskyttelse*
- ▶ *retten til ytringsfrihed*
- ▶ *retten til ikke at blive udsat for forskelsbehandling*
- ▶ *retten til beskyttelse af personoplysninger*
- ▶ *et højt niveau af forbrugerbeskyttelse.*

Med forordningen om digitale tjenester ønskes det også, at platformene lærer af hinandens gode praksis og følger den relevante vejledning i, hvordan de holder deres unge brugere sikre.

## Hvordan beskytter forordningen om digitale tjenester mindreårige online?

Artikel 28 siger, at onlineplatforme, der kan bruges af mindreårige, skal sikre, at deres tjenester giver unge brugere et højt niveau af **privatlivets fred (privacy)**, **tryghed** og **sikkerhed**.

### Onlinerisici for mindreårige

Brugere — især børn og unge — bør være sikre mod farer og risici online såsom chikane, mobning, falsk information, ulovligt indhold og/eller personer, der udgiver sig for at være en anden.

Når de meget store onlineplatforme og de meget store onlinesøgemaskiner vurderer de risici, som deres tjenester udgør for unge brugere, skal de tage i betragtning:

- ▶ *om mindreårige let vil forstå, hvordan tjenesten fungerer (B 81)*
- ▶ *om mindreårige risikerer at finde indhold, der kan skade deres »sundhed, fysiske, mentale eller moralske udvikling« (»alderssvarende indhold«) (B 81)*
- ▶ *hvordan elementer i udformningen kan skabe afhængighed (B 81/83).*



*For yderligere oplysninger henvises der i teksten til de relevante betragtninger (B) og artikler (art.) i lovteksten.*



## ➊ Risikovurdering og mindskning af risici

De meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner skal hvert år **identificere** og **vurdere** de potentielle onlinerisici for børn og unge, som bruger deres tjenester (*art. 34 og 35*).

Ligesom vi har aldersgrænser for film i biografen, er der også noget onlineindhold og nogle onlinetjenester, der ikke er egnede til yngre aldersgrupper. Derfor skal platformene også indføre **tiltag** for at afbøde disse risici, bl.a. (afhængigt af platformene):

### ► **Forældrekontrol**

Indstillinger, der hjælper forældre og omsorgspersoner til f.eks. at overvåge eller begrænse børns adgang til internettet for at beskytte dem mod onlinerisici og upassende indhold.

### ► **Alderskontrol**

et system til kontrol af brugernes alder, før de får adgang til tjenesten, f.eks. baseret på fysiske identifikatorer eller andre former for identifikation.

### ► **Værktøjer**

hjælp til unge med at gøre opmærksom på misbrug eller få støtte.



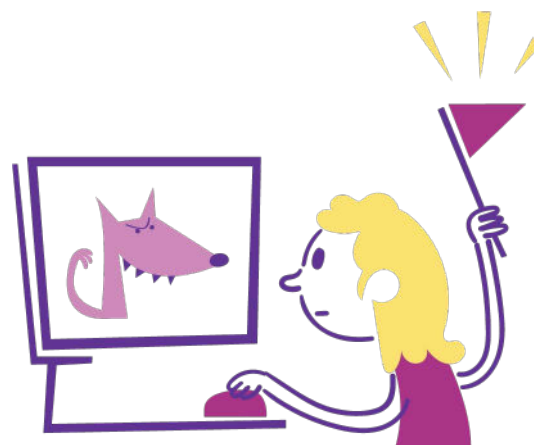
*Børn og unge bør altid føle sig sikre, trygge og beskyttede online mod indhold eller kontakt, der kan genere, chokere eller skræmme dem, eller som kan få dem til at føle sig vrede, triste, bekymrede eller mobbet online.*

## ➋ Børnevenlige systemer til klager og indberetning

Det er vigtigt, at platformene kan reagere på indhold, der kan påvirke folks rettigheder, såsom værdighed, privatlivets fred og ytringsfriheden (*B 89*).

Forordningen om digitale tjenester ønsker at gøre det let for brugerne — også mindreårige — at indberette og klage, når de opdager ulovligt indhold eller andet indhold, der ikke bør være online.

Platformene skal også reagere hurtigt, når »**pålidelige indberettere**« indberetter indhold, som de mener er ulovligt eller i strid med platformens vilkår og betingelser.



*Pålidelige indberettere er udpegede organisationer, der er eksperter i at markere ulovligt og skadeligt indhold.*

## Personoplysninger/privatlivets fred (privacy)

Vi har alle ret til privatlivets fred og til at beskytte vores personoplysninger. Dette gælder også online, hvor platforme ikke bør bede os om at dele personoplysninger unødigt med dem eller andre brugere. De personoplysninger, vi deler, skal beskyttes. De må ikke kunne manipuleres eller deles af andre, og andre skal ikke kunne udspionere os.

Ifølge forordningen om digitale tjenester skal de onlineplatforme, der bruges af børn, også beskytte deres brugeres privatliv og sikkerhed. Dette kan f.eks. gøres ved at indføre særlige privatlivs- og sikkerhedsindstillinger som standard.

## Børnevenlig information

Vilkår og betingelser skal formuleres og opdateres på en måde, der er letforståelig for alle, også for mindreårige.

De onlinetjenester, som mindreårige bruger, skal gøre en ekstra indsats for at forklare tingene klart og tydeligt, så unge brugere kan forstå, hvad de accepterer (*art. 14*).

## Ingen brugerdata bag reklamer for børn og unge

Virksomhederne kan indsamle oplysninger om vores præferencer og interesser fra de hjemmesider, vi besøger, hvad vi »liker«, links vi følger og personlige oplysninger, vi giver om os selv, f.eks. vores alder, eller hvor vi bor. Platformene bruger algoritmer og kunstig intelligens på disse brugerbaserede oplysninger for at afgøre, hvilke reklamer der skal vises, for at vi hver især påvirkes mest muligt. Nogle onlineplatforme tjener penge, hver gang vi køber produkter ud fra disse reklamer.

Hvis platformene er rimeligt sikre på, at en bruger er mindreårig, må de ifølge forordningen om digitale tjenester (*art. 28*) ikke vise brugeren reklamer, som er baseret på brugerdata.

Forordningen om digitale tjenester (*art. 39*) kræver, at meget store onlineplatforme gør oplysningerne om deres reklamer offentligt tilgængelige, så det er muligt for alle, også for forskere, at analysere potentielle risici. Disse oplysninger bør f.eks. indeholde detaljer om reklameindholdet og om, hvem der har betalt for det, især når det er rettet mod mindreårige.

**Tænk over det ...**  
**hvor mange**  
**personoplysninger bliver vi**  
**bedt om online?**  
**Er det altid nødvendigt?**



**Tænk over det ...**  
**hvor tit ser vi målrettede**  
**reklamer på sociale**  
**medier og undrer os**  
**over, hvordan**  
**platformen har så godt**  
**styr på, hvad vi kan lide?**



## Ingen mørke mønstre

Forordningen om digitale tjenester (B 67) forbyder også »mørke mønstre«, som er den måde, onlinegrænsefladerne er udformet på for at narre os til at gøre ting, som vi måske ikke ønsker at gøre, f.eks. at købe ting, eller ved at påvirke beslutninger eller gøre det kompliceret at annullere abonnementstjenester.

## Andre tiltag

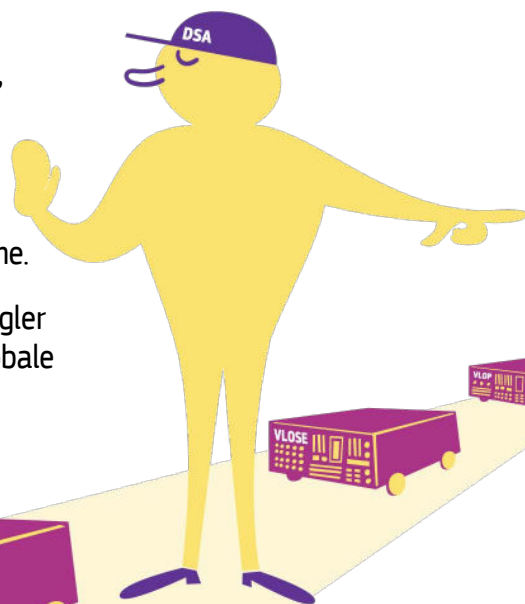
Forordningen om digitale tjenester fremmer også tekniske standarder (art. 44) og andre aftaler for at give brugerne en bedre onlineoplevelse. For beskyttelse af mindreårige er arbejdet med EU's adfærdskodeks for alderssvarende design (art. 45) gået i gang.

Når det er færdigt, kan virksomhederne frivilligt følge kodeksen og dens forpligtelser og vise deres vilje til at beskytte børn på internettet. Kodeksen vil dog ikke erstatte deres retlige forpligtelser, som er fastsat i forordningen om digitale tjenester.



## Hvad er det næste skridt? Hvordan vil de nye regler blive håndhævet?

- ▶ Forordningen om digitale tjenester begynde at blive anvendt den 16. november 2022.
- ▶ De platforme, der er betegnet som meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner skal følge alle reglerne i forordningen om digitale tjenester senest fire måneder efter, at de er blevet betegnet som sådan. Kommissionen offentliggjorde de første 19 sådanne platforme i april 2023, og de skulle begynde at følge reglerne fire måneder senere.
- ▶ Fra februar 2024 skal alle digitale tjenester, også de mindre platforme, følge de relevante regler i forordningen om digitale tjenester.
- ▶ Platformene reagerer på denne forpligtelse: fremover tillader Snapchat, Google, YouTube, Instagram og Facebook ikke længere annoncører at vise målrettede reklamer til mindreårige.
- ▶ TikTok og YouTube sætter nu også automatisk konti for brugere under 16 år som privat, så kun kendte kontakter kan se de videoer, brugerne uploader.
- ▶ Men det er kun begyndelsen. Kommissionen har nye beføjelser til at kontrollere de meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner, og de tiltag, de indfører for at mindske risiciene.
- ▶ EU og medlemslandene vil sikre, at virksomhederne følger disse regler og kan give virksomhederne bøder på op til 6 % af deres årlige globale indtjening, hvis de ikke overholder reglerne.



## Hvor kan du finde mere information eller hjælp?

Hvis du har brug for hjælp eller information om onlinerelaterede spørgsmål, skal du kontakte Safer Internet-centret i dit land. Disse centre tilbyder hjælpetjenester særligt for børn og unge, og de kan kontaktes på telefon, e-mail eller online chat — helt gratis!



*Hele teksten til forordningen om digitale tjenester findes på alle EU's officielle sprog på EUR-Lex-hjemmesiden: [Europa-Parlamentets og Rådets forordning \(EU\) 2022/2065 af 19. oktober 2022 om et indre marked for digitale tjenester og om ændring af direktiv 2000/31/EF \(forordning om digitale tjenester\)](#).*

Generaldirektoratet for Kommunikationsnet, Indhold og Teknologi (GD CONNECT)  
Redaktionen afsluttet i november 2023.

Du kan se eller bestille denne publikation på [op.europa.eu/da/publications](https://op.europa.eu/da/publications).

### Meddelelse om ophavsret

© Den Europæiske Union, 2024



Politikken for videreanvendelse af Europa-Kommissionens dokumenter gennemføres i henhold til Kommissionens afgørelse 2011/833/EU af 12. december 2011 om videreanvendelse af Kommissionens dokumenter (EUT L 330 af 14.12.2011, s. 39). Medmindre andet er angivet, er videreanvendelse af dette dokument tilladt under en Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0)-licens (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Det betyder, at videreanvendelse er tilladt med passende kildeangivelse og angivelse af eventuelle ændringer. Ved enhver anvendelse eller gengivelse af elementer, der ikke ejes af Den Europæiske Union, kan det være nødvendigt at indhente tilladelse direkte fra de respektive rettighedshavere.

Print ISBN 978-92-68-08978-1

[doi:10.2759/827796](https://doi.org/10.2759/827796)

KK-03-23-397-DA-C

PDF ISBN 978-92-68-07918-8

[doi:10.2759/432242](https://doi.org/10.2759/432242)

KK-03-23-397-DA-N

Luxembourg: Den Europæiske Unions Publikationskontor, 2024

**Yderligere oplysninger:**



Forordningen om digitale tjenester på EUR-Lex



Forordningen om digitale tjenester på Europa.eu



Den europæiske strategi for et bedre internet for børn (BIK+)



Få kontakt til dit nationale Safer Internet-center (SIC)